

SPLOŠNI POGOJI JAVNEGA PODJETJA ENERGETIKA MARIBOR d.o.o. O UPORABI PLAČILNIH KARTIC CNG

1. PREDMET UREJANJA

1.1. Splošni pogoji Javnega podjetja Energetika Maribor d.o.o. o uporabi plačilnih kartic CNG (v nadaljevanju Splošni pogoji) urejajo odnose med Javnim podjetjem Energetika Maribor d.o.o. kot izdajateljem plačilne kartice CNG in med njenim uporabnikom. Predstavljajo del Pogodbe o uporabi plačilnih kartic CNG.

2. UPORABLJENI POJMI

2.1. Pojmi, uporabljeni v Splošnih pogojih in Pogodbi o uporabi plačilnih kartic imajo naslednji pomen:

- blokada plačilne kartice je s pomočjo računalniške programske opreme onemogočena uporaba kartice, ki jo v primerih kršitve pogodbe, napak pri vnašanju PIN kode, izgub, zlorab ali poškodb izvede avtomat oziroma izdajatelj;
- CNG je stisnjen zemeljski plin - METAN;
- črna lista je izdajateljev seznam blokiranih plačilnih kartic;
- dobavnica je potrdilo o uporabi polnilnega mesta CNG, ki ga prejme uporabnik plačilne kartice ob vsakokratni uporabi kartice na polnilnem mestu CNG;
- izdajatelj je Javno podjetje Energetika Maribor d.o.o., Jadranska cesta 28, 2000 Maribor, kot upravljalec polnilnega mesta CNG na Zagrebški cesti 71, v Mariboru;
- pisno sporočanje zajema sporočanje po pošti na poslovni naslov strank pogodbe ali pa v pogodbi navedeni elektronski pošti;
- plačilna kartica CNG je kartica, s katero se evidentira in avtorizira uporaba polnilnega mesta CNG (v nadaljevanju kartica);
- pogodba je pogodba o uporabi plačilnih kartic CNG, sklenjena med izdajateljem in uporabnikom, s katero se dogovorita o pogojih uporabe kartice CNG;
- polnilno mesto CNG je bencinski servis CNG na Zagrebški cesti 71, v Mariboru;
- uporabnik je vsak uporabnik kartice CNG.

3. IZDAJANJE IN VELJAVNOST KARTIC

3.1. Do izdaje kartice je upravičena vsaka obstoječa fizična ali pravna oseba, ki z izdajateljem sklene pogodbo in ni v postopku prenehanja oziroma finančnega prestrukturiranja (izbris, likvidacija, stečaj, prisilna poravnava).

3.2. Izdane kartice veljajo nedoločen čas, oziroma do blokade, vendar najdlje do izteka veljavnosti pogodbe. Vsakršno blokirano kartico je uporabnik zavezan izdajatelju vrniti nemudoma.

Stran | 1

4. LASTNIŠTVO IN PRAVICE LASTNIKA

4.1. Kartice so last izdajatelja. Izdajatelj jih za čas veljavnosti pogodbe izroči v uporabo in posest uporabnika. V primerih odprtih terjatev, kršitev pogodbe, napačnih vnosov PIN kode, prijave izgub, zlorab ali poškodb je lastnik upravičen uvrstiti kartico na črno listo in jo blokirati. Blokada ne pomeni odpovedi oziroma avtomatskega prenehanja pogodbe.

5. IDENTIFIKACIJA UPORABNIKA

5.1. Kartica je opremljena s podatki in logotipom izdajatelja ter serijsko številko kartic.

5.2. Upravičenost uporabe kartice na prodajnih mestih in preprečevanje zlorab se preverja s pravilnim vnosom PIN kode v prodajnem avtomatu, ki jo uporabnik prejme ob predaji kartic. V primeru trikratnega (3) napačnega zaporednega vnosa kode, prodajni avtomat kartico zablokira. Deblokado kartice je mogoče pri izdajatelju naročiti le pisno, s strani odgovorne osebe za izvajanje te pogodbe.

6. UPORABA KARTICE

6.1. Pogoj za začetek uporabe polnilne postaje CNG je vstavev kartice v prodajni avtomat in vnos pravilne PIN kode. Po zaključenem odjemu izstavi prodajni avtomat dobavnico, katera zajema podatke o izdajatelju kartice, prodajno mesto, obračun prevzete količine CNG, datum uporabe in serijsko številko kartice.

6.2. Dobavnico je zavezan uporabnik preveriti takoj, morebitne reklamacije pa izdajatelju podati pisno, v 3 dneh od izdaje dobavnice.

7. ODGOVORNOST UPORABNIKA KARTICE

7.1. Uporabnik po podpisu pogodbe prejme kartico in PIN kodo, za varovanje in uporabo katerih je odgovoren sam. Kartice se ne sme prepogibati, mečkati, praskati, ali je izpostavljeni soncu, toploti, vodi, mrazu, jo kako drugače uničevati ali puščati nezavarovane (npr. v avtomobilu).

7.2. O izgubljeni, ukradeni ali poškodovani kartici je uporabnik zavezan izdajatelja obvestiti pisno. Na podlagi pisne prijave je izdajatelj zavezan k blokadi kartice na prvi delovni dan, v času od 7:00 do 15:00 ure. Elektronski naslov za sporočanje pri izdajatelju je: cng@energetika-mb.si.

7.3. Morebitna zloraba kartice bremeni uporabnika do blokade kartice.

7.4. Če uporabnik kartico izgubi, uniči ali mu je odtujena, lahko izdajatelj izda novo kartico na stroške uporabnika.

7.5. Če so uporabnikove kartice uvrščene na črno listo, je uporabnik dolžan nemudoma obvestiti vse pooblaščen uporabnike o prenehanju uporabe kartic in obveznosti vrnitve izdajatelju.

7.6. Kartica je uvrščena na črno listo:

- po neuspešnem prvem opominu zaradi neplačil oziroma delnih plačil računov oziroma ostalih kršitev določil pogodbe oziroma teh Splošnih pogojev;
- po trikratnem napačnem vnosu PIN kode;
- po neuspešnem prvem opominu zaradi neplačil oziroma delnih plačil iz ostalih pogodbenih odnosov z izdajateljem;
- ob prijavi prenehanja posesti kartice (izguba, kraja, uničenje);
- ob prenehanju pogodbe.

8. CENA

8.1. Uporaba polnilne postaje CNG se obračuna po vsakokrat veljavnem Ceniku CNG, objavljenem na spletni strani izdajatelja in na polnilnem mestu.

8.2. Po vsakokrat veljavnem Ceniku CNG, objavljenem na spletni strani izdajatelja in na polnilnem mestu, izdajatelj zaračunava tudi vse ostale storitve (blokada in deblokada kartice, izdaja nove kartice zaradi poškodb, izgube, stroški opominjanja....).

9. OBRAČUN

9.1. Za uporabo polnilne postaje CNG in ostale storitve izstavi izdajatelj uporabniku zbirni račun za obdobje od prvega do zadnjega dne v mesecu.

10. PLAČILO

10.1. Uporabnik je dolžan plačati račun v 15 dneh od zadnjega dne obdobja, za katerega je račun izstavljen, na transakcijski račun izdajatelja, navedenega na računu.

10.2. V kolikor stranka s plačilnim nalogom organizacije za plačilni promet ne izkaže drugače, se kot dan plačila šteje datum prispetja plačila na transakcijski račun izdajatelja.

10.3. V primeru zamude roka plačila je uporabnik dolžan poravnati zakonite zamudne obresti in stroške opominjanja po veljavnem ceniku. Izdajatelj bo navedene postavke obračunal na naslednjem računu, v primeru prenehanja sodelovanja pa na posebnem računu.

11. REKLAMACIJE

11.1. Ob reklamaciji dobavnice ali postavke računa je uporabnik zavezan poravnati nesporni del.

11.2. Reklamacije ne zadržijo plačila računov, pri ugodno rešenih reklamacijah pa se uporabniku priznani znesek upošteva ob prvem naslednjem računu.

11.3. Reklamacijo na dobavnico je potrebno podati pisno pri izdajatelju, v 3 dneh od izdaje, za ostale postavke računa pa v 8 dneh po prejemu računa.

12. USTAVITEV PRODAJE

12.1. Če uporabnik ne izpolnjuje dogovorjenih obveznosti tudi po prvem opominu, ali če se razmere pri poslovanju tako spremenijo, da polnilno mesto CNG ali izdajatelj ne omogoča uporabe polnilnega mesta oziroma izvajanja določil pogodbe glede uporabe kartic, ima izdajatelj pravico takoj, in če je to nujno brez poprejšnjega obvestila, uporabniku blokirati kartico oziroma ustaviti nadaljnjo uporabo kartic. V primeru dolga kot osnove za ustavitev uporabe kartic, predstavlja dolg celoten dolg do izdajatelja, tudi iz drugih medsebojnih pogodb (npr. oskrbe s toplotno energijo).

12.2. Izdajatelj si pridržuje pravico enostransko odpovedati pogodbo tudi v primeru nerabe kartic v daljšem časovnem obdobju (nad 4 mesece).

13. SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV

13.1. S podpisom pogodbe uporabnik sprejme določila veljavnih Splošnih pogojev. Ob morebitni spremembi Splošnih pogojev le-ti s pričetkom veljavnosti nadomestijo prejšnja določila Splošnih pogojev, razen če uporabnik zaradi spremembe v 8 dneh od obvestila pisno sporoči odpoved pogodbe.

13.2. Izdajatelj lahko spreminja Splošne pogoje v skladu s svojo poslovno politiko. Vsako spremembo je dolžan izdajatelj sporočiti pisno, uporabnik pa je v primeru nestrinjanja dolžan odpovedati pogodbo pisno, v 8 dneh od obvestila o spremembi.

13.3. Morebitno razlikovanje pravic in obveznosti iz Splošnih pogojev je mogoče dogovoriti le v pogodbi, v poglavju Posebna določila pogodbe. Sprememba Splošnih pogojev Posebnih določil ne spreminja, razen če izdajatelj ob spremembi Splošnih pogojev pisno ne izjavi drugače.

14. VELJAVNOST IN ODPOVED POGODBE

14.1. Pogodba je sklenjena za nedoločen čas, pri čemer lahko stranki odpovesta pogodbo pisno, kadarkoli, brez odpovednega roka. Odpoved učinkuje s prvim naslednjim delovnim dnevom od prejema odpovedi drugo pogodbene stranke.

14.2. Ob odpovedi je dolžan uporabnik nemudoma vrniti vse kartice (največ v 3 dneh), izdajatelj pa izstaviti končni račun z obračunom vseh stroškov, vključno z obračunom stroškov za manjkajoče ali poškodovane kartice.

15. REŠEVANJE SPOROV

15.1. Za ureditev v pogodbi in Splošnih pogojih neurejenih pravic se uporablja Obligacijski zakonik.

15.2. Izdajatelj in uporabnik bosta morebitne spore reševala sporazumno, v nasprotnem primeru je za spore pristojno stvarno pristojno sodišče v Mariboru.

16. VELJAVNOST SPLOŠNIH POGOJEV

16.1. Ti Splošni pogoji veljajo od 2.6.2014 do preklica.